

## MÜŞTERİ/TEDARİKÇİ AYDINLATMA METNİ

6.11.2019 / Versiyon No:1

**VERİ SORUMLUSU:** ARKAS SİGORTA ARACILIK HİZMETLERİ A.Ş.  
Çınarlı Mah. Ankara Asfaltı Cad. No:15/111 Konak, İzmir

ARKAS SİGORTA ARACILIK HİZMETLERİ A.Ş. (Veri Sorumlusu) olarak aşağıdaki kişisel verileriniz olarak işlenmekte, saklanmakta ve korunmaktadır;

- **Kimlik Bilgileriniz:** Adınız soyadınız, anne-baba adınız, doğum tarihiniz, doğum yeriniz, cinsiyetiniz, uyruğunuz, TC kimlik numaranız, kimlik bilgileriniz, varsa kimlik fotokopiniz suretiyle elde edilen kan grubu ve din hanesi bilgisi, imza yetkilisi olup olmadığınız bilgisi, fotoğrafınız.
- **İletişim Bilgileriniz:** Adresiniz, telefon numaranız, e-posta adresiniz, varsa KEP adresiniz.
- **Müşteri Bilgileriniz:** Müşteri işlem bilgileriniz, imzanız, çalıştığınız şirket bilgileriniz, vergi bilgileriniz, banka hesabınıza ilişkin bilgiler, mesleki deneyim bilgileriniz, meslek, görev ve unvan bilgileriniz, araç bilgileriniz, hukuki işlemler kapsamında elde edilen bilgileriniz, vergi numaranız, talimat, talep ve şikayetlerinize ilişkin bilgiler, ürün ve hizmetlerimize ilişkin tercih ve alışkanlıklarınız.
- **İşlem Güvenliği Bilgileriniz:** MAC adresiniz, log kayıtlarınız.
- **Görsel ve İşitsel Bilgileriniz:** Fotoğraflarınız ve kamera kayıtlarınız.

Bu nedenle, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (Kanun) kapsamında Veri Sorumlusu sıfatıyla sizleri aydınlatmak isteriz.

### 1. Kişisel Verileri Toplama Yöntemi ve Hukuki Sebebi

Kişisel verileriniz; bu aydınlatma metninde belirtilen amaç ve kapsamda, fiziki ve elektronik ortamlarda toplanan “kimliği belirli veya belirlenebilir gerçek kişiye ilişkin her türlü bilgiyi” ifade etmektedir.

Kişisel verileriniz, Kanun’un 5. Maddesinde belirtilen “kanunlarda açıkça öngörülmesi”, “bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması”, “kişisel veri işlemenin veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması”, “kişisel veri işlemenin bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması” ve “ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması” hukuki sebeplerine dayalı olarak işlenmektedir.

Belirtilen hukuki sebeplerden en az birisinin bulunmaması halinde, kişisel veri işlemeye ilişkin açık rızanız sorulacaktır. Açık rızanızın sorulduğu halleri “Açık Rıza Formunda” bulabilirsiniz.

### 2. Kişisel Verilerin İşlenme Amaçları

Toplanan kişisel verileriniz;

Acil durum yönetimi süreçlerinin yürütülmesi,  
Bilgi güvenliği süreçlerinin yürütülmesi,  
Denetim/etik faaliyetlerinin yürütülmesi,  
Erişim yetkilerinin yürütülmesi,  
Faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi,  
Finans ve muhasebe işlerinin yürütülmesi,

## MÜŞTERİ/TEDARİKÇİ RIZA FORMU

6.11.2019 / Versiyon No:1

Firma/ürün/hizmetlere bağlılık süreçlerinin yürütülmesi,  
Fiziksel mekan güvenliğinin temini,  
Görevlendirme süreçlerinin yürütülmesi,  
Hukuk işlerinin takibi ve yürütülmesi,  
İç denetim/soruşturma/istihbarat faaliyetlerinin yürütülmesi,  
İletişim faaliyetlerinin yürütülmesi,  
İş faaliyetlerinin yürütülmesi/denetimi,  
İş sağlığı/güvenliği faaliyetlerinin yürütülmesi,  
İş süreçlerinin iyileştirilmesine yönelik önerilerin alınması ve değerlendirilmesi,  
İş sürekliliğinin sağlanması faaliyetlerinin yürütülmesi,  
Lojistik faaliyetlerinin yürütülmesi,  
Mal/hizmet satın alım süreçlerinin yürütülmesi,  
Mal/hizmet satış sonrası destek hizmetlerinin yürütülmesi,  
Mal/hizmet satış süreçlerinin yürütülmesi,  
Mal/hizmet üretim ve operasyon süreçlerinin yürütülmesi,  
Müşteri ilişkileri yönetimi süreçlerinin yürütülmesi,  
Müşteri memnuniyetine yönelik aktivitelerin yürütülmesi,  
Organizasyon ve etkinlik yönetimi,  
Reklam/kampanya/promosyon süreçlerinin yürütülmesi,  
Risk yönetimi süreçlerinin yürütülmesi,  
Saklama ve arşiv faaliyetlerinin yürütülmesi,  
Sosyal sorumluluk ve sivil toplum aktivitelerinin yürütülmesi,  
Sözleşme süreçlerinin yürütülmesi,  
Stratejik planlama faaliyetlerinin yürütülmesi,  
Talep/şikayetlerin takibi,  
Taşınır mal ve kaynakların güvenliğinin temini,  
Ürün/hizmetlerin pazarlama süreçlerinin yürütülmesi,  
Veri sorumlusu operasyonlarının güvenliğinin temini,  
Yatırım süreçlerinin yürütülmesi,  
Yetkili kişi, kurum ve kuruluşlara bilgi verilmesi,  
Yönetim faaliyetlerinin yürütülmesi,  
Ziyaretçi kayıtlarının oluşturulması ve takibi amaçları ile işlenecektir.

Bununla birlikte, tarafımıza kişisel verilerinizin işlenmesine ilişkin onay vermeniz halinde, söz konusu kişisel verileriniz, ürün ve hizmetlerimizin ihtiyaçlarınız ve istekleriniz doğrultusunda özelleştirilebilmesi, ürün ve hizmetler hakkında memnuniyetinizin ölçülmesi, istek ve ihtiyaçlarınız doğrultusunda ürün ve hizmetlerimizin geliştirilmesi, çeşitlendirilmesi, şirketin ve bağlı şirket ve iştiraklerinin faaliyetleri konusunda tanıtım yapılabilmesi ve bilgi verilebilmesi, pazarlama analiz çalışmalarının yapılması, kişiye özel kampanya, reklam, promosyon çalışmalarının gerçekleştirilmesi amaçlarıyla da işlenecektir.

### 3. Kişisel Verilerin Aktarılması:

Kanun ve yukarıda yer alan maddeler uyarınca toplanan kişisel verileriniz; Kanun tarafından öngörülen temel ilkelere uygun olarak ve Kanun'un 8. ve 9. maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları ve amaçları dahilinde ve yukarıda yer alan amaçlarla, yurt içine ve yurt dışına, hizmet ilişkisi içerisinde olduğumuz iş ortakları ve tedarikçilerimize, Veri Sorumlusu iş ortaklarına, kanunen yetkili kamu kurum, kuruluş ve kişilere aktarılmaktadır.

### 4. Kişisel Veri Sahibi Olarak Haklarınız

## MÜŞTERİ/TEDARİKÇİ AYDINLATMA METNİ

6.11.2019 / Versiyon No:1

Veri sahibi olarak Kanun'un ilgili kişinin haklarını düzenleyen 11.Maddesi kapsamındaki taleplerinizi, "Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ'e" göre, yazılı ve ıslak imzalı olarak yukarıda belirtilen veri sorumlusu adresine, elektronik imzalı olarak [arkassigortaaracilikhizmetleri@hs03.kep.tr](mailto:arkassigortaaracilikhizmetleri@hs03.kep.tr) 'ye, varsa daha önce bizimle iletişime geçtiğiniz e-posta adresinizi kullanmak suretiyle [kvkkirtibat@arkassigorta.com.tr](mailto:kvkkirtibat@arkassigorta.com.tr) üzerinden Veri Sorumlusu İrtibat Kişisine veya Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ'de yer alan diğer yöntemlerle Şirketimize iletebilirsiniz.

Veri Sorumlusu, talebinizin niteliğine göre en kısa sürede ve tebliğ tarihinden itibaren en geç 30 (otuz) gün içinde talebinizi sonuçlandıracaktır.

Kişisel verilerinizin işlenmesine ilişkin detaylı bilgi almak isterseniz, [www.arkassigorta.com.tr](http://www.arkassigorta.com.tr) 'de yer alan "ARKAS Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesi Politikasına" göz atabilirsiniz.